

Algemene Voorwaarden - Flourish Branding & Communication

NL, versie 2025

Artikel 1. Definities

- 1.1 *Opdrachtnemer*: Flourish Branding & Communication, gevestigd te Ouderkerk aan de Amstel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 92154476.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de partij die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- 1.3 *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en blijven 14 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie.
- 4.2 Deadlines worden uitsluitend gehaald indien Opdrachtgever tijdig alle benodigde informatie, materialen en feedback aanlevert. Bij vertraging aan de zijde van Opdrachtgever kan de planning worden aangepast.
- 4.3 Opdrachtnemer kan derden inschakelen bij de uitvoering. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor prestaties of leveringen van deze derden.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 Indien Opdrachtgever materiaal (zoals foto's, logo's, teksten, video's of muziek) aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat dit rechtenvrij is of binnen de overeengekomen rechten gebruikt mag worden.
- 5.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met door Opdrachtgever aangeleverd materiaal.

Artikel 6. Correctierondes en meerwerk

6.1 Indien van toepassing wordt in de offerte of opdrachtbevestiging aangegeven hoeveel correctierondes zijn inbegrepen.

6.2 Aanvullende wijzigingen of correcties buiten de overeengekomen scope worden beschouwd als meerwerk en apart gefactureerd.

Artikel 7. Honorarium en betaling

7.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het in de offerte vermelde tarief of afgesproken uurtarief.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan Opdrachtnemer de werkzaamheden tijdelijk opschorten totdat betaling is ontvangen.

7.4 Indien betaling uitblijft, is Opdrachtgever – na een eerste schriftelijke herinnering – tevens de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde plannen, voorstellen, teksten, ontwerpen, methodes en ander materiaal blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever het gebruiksrecht op het geleverde werk, uitsluitend voor het overeengekomen doel.

8.3 Opdrachtgever mag door Opdrachtnemer ontwikkelde plannen, voorstellen of methodes niet zonder schriftelijke toestemming delen of gebruiken voor andere doeleinden.

Artikel 9. Naamsvermelding en portfolio

9.1 Opdrachtnemer behoudt het recht om gerealiseerde projecten, inclusief visuals en resultaten, te gebruiken voor eigen portfolio, website en marketing, tenzij hierover vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

11.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van €2.500.

11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door Opdrachtgever aangeleverde informatie of materialen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

Artikel 13. Beëindiging

13.1 Indien er sprake is van een doorlopend traject geldt dat beide partijen de overeenkomst schriftelijk kunnen opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

13.2 Bij tussentijdse beëindiging is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

General Terms and Conditions – Flourish Branding & Communication

EN, version 2025

Article 1. Definitions

1.1 *Contractor*: Flourish Branding & Communication, established in Ouderkerk aan de Amstel, registered with the Dutch Chamber of Commerce under KVK number 92154476.

1.2 *Client*: the party that enters into an agreement with the Contractor.

1.3 *Agreement*: the assignment agreement between the Contractor and the Client.

Article 2. Applicability

2.1 These terms and conditions apply to all quotations, agreements, and activities of the Contractor.

2.2 Deviations are only valid if agreed upon in writing.

Article 3. Quotations and formation of the agreement

3.1 All quotations are non-binding, unless stated otherwise, and remain valid for 14 days from the date of issue.

3.2 An agreement is formed once the Client confirms the quotation in writing or by email.

Article 4. Execution of the assignment

4.1 The Contractor will carry out the work to the best of its knowledge and ability. The Contractor has an obligation of effort, not a result guarantee.

4.2 Deadlines will only be met if the Client provides all necessary information, materials, and feedback on time. If delays occur on the Client's side, the planning may be adjusted.

4.3 The Contractor may engage third parties in the execution of the assignment. The Contractor is not liable for the performance or delivery of such third parties.

Article 5. Client obligations

5.1 If the Client provides materials (such as photos, logos, texts, videos, or music), the Client guarantees that these are either royalty-free or may be used within the agreed rights.

5.2 The Client indemnifies the Contractor against claims from third parties regarding materials provided by the Client.

Article 6. Revisions and additional work

6.1 Where applicable, the quotation or assignment confirmation will specify the number of revision rounds included.

6.2 Additional changes or corrections outside the agreed scope are considered additional work and will be invoiced separately.

Article 7. Fees and payment terms

7.1 Work will be carried out based on the rate stated in the quotation or agreed hourly rate.

7.2 Payment must be made within 14 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing.

7.3 If payment is not made on time, the Contractor may temporarily suspend work until payment is received.

7.4 If payment remains outstanding, the Client – after a first written reminder – is also liable for statutory interest and extrajudicial collection costs.

Article 8. Intellectual property

8.1 All plans, proposals, texts, designs, methods, and other materials developed by the Contractor remain the property of the Contractor, unless otherwise agreed in writing.

8.2 After full payment, the Client obtains the right to use the delivered work solely for the agreed purpose.

8.3 The Client may not share or use plans, proposals, or methods developed by the Contractor for other purposes without written permission.

Article 9. Credits and Portfolio

9.1 The Contractor reserves the right to use completed projects, including visuals and results, for its own portfolio, website, and marketing, unless otherwise agreed in writing in advance.

Article 10. Confidentiality

10.1 Both parties are obliged to maintain confidentiality of all confidential information obtained from each other in the context of the agreement.

Article 11. Liability

11.1 The Contractor is not liable for indirect damage, consequential damage, or lost profits.

11.2 The liability of the Contractor is limited to the amount invoiced for the relevant assignment, with a maximum of €2,500.

11.3 The Contractor is not liable for damage caused by inaccuracies in information or materials provided by the Client.

Article 12. Force majeure

12.1 If the Contractor is unable to fulfil its obligations due to force majeure, those obligations are suspended for the duration of the force majeure situation.

Article 13. Termination of agreement

13.1 For ongoing assignments, both parties may terminate the agreement in writing with a one-month notice period.

13.2 In case of early termination, the Client is obliged to pay for work already performed.

Article 14. Applicable law

14.1 Dutch law applies to these terms and conditions.

14.2 Disputes will be exclusively submitted to the competent court in the district where the Contractor is established.